



IT-Universitetet
i København

IT-Universitetets værdigrundlag

Ledelsesgruppen
27. august, 2003

Version 1.3

Intern rapport, IT-afdelingen
IT-Universitetet i København

Glentevej 67
DK-2400 København NV
Telefon +45 3816 8888
Telefax +45 3816 8899
www.itu.dk

Værdigrundlag for IT-Universitetet i København

IT-Universitetet i København (ITU) eksisterer, fordi Danmark ønsker at være en førende it-nation.

ITU's værdigrundlag bygger på den skandinaviske kulturtradition: Kort afstand mellem medarbejdere og ledelse, medarbejderudvikling gennem faglige udfordringer, selvstændighed og fokus på såvel resultater som de mellem menneskelige relationer og arbejdsmiljø.

ITU har 3 kulturelle kerneværdier som ligger i forlængelse heraf: **toneangivende**, **imødekommende** og **ansvarlig**. De kulturelle kerneværdier er fælles for hele ITU.

Tolkning og vægtning af kerneværdierne kan variere som følge af varierende fokus inden for ITU's forretningsområder. Blandt medarbejderne på ITU er profiler som "det selvstændige og nysgerrige menneske i den rebelske organisation" og "det afklarende og udfordrede menneske i den effektive organisation" dominerende.

ITU har og accepterer en rummelig kultur hvor måden de kulturelle kerneværdier udledes på, kan variere indenfor de forskellige medarbejdergrupper. ITU lægger dog vægt på at mangfoldigheden af lokale tolkninger altid er i harmoni med hinanden.

Toneangivende

ITU vil være **toneangivende** og det bliver ITU ved at være nyskabende, respekteret og synlig. ITU ønsker at være den foretrukne samarbejdspartner blandt akademiske miljøer og industrielle partnere.

At være toneangivende kræver at ITU på alle niveauer

- vælger med omhu og skaber nye strategiske muligheder
- søger indflydelse og medvirker til at sætte dagsordenen
- skaber førende positioner indenfor ITU's forretningsområder
- formidler bredt og sagligt om vores virke og opnåede resultater

At ITU er toneangivende betyder at du på ITU kan forvente at

- møde visionære, professionelle og fagligt kompetente mennesker
- opleve kreativitet og vilje til at tage nye udfordringer op
- vi er parate til at udfordre det bestående og vise nye veje
- der er plads til at begå fejl i stræben mod høje mål

Fokus på ITU er fremadrettet med vægt på dynamisk tilpasning. Tidshorizonten for individuelle opgaver udmåles typisk i mandedage.

Omgangsformen på ITU er hovedsagelig professionel med vægt på at kende hinanden socialt i arbejdet. Ansvar delegeres primært i forhold til faglig kompetence.

ITU tror på at både konformitet og innovation spiller en vigtig rolle inden for alle arbejdsprocesser. Inden for forskning og uddannelse er innovation essentiel, når det handler om at være først med de nyeste ideer; konformitet er vigtig i fastholdelse af kvalitetsniveau og fokus på efterspurgte kompetencer såsom levering af kvalitet til tiden. Inden for administration er innovation essentiel for at skabe effektivitet, gennemsækelighed og forandringsparathed, mens konformitet er nødvendig i forhold til lovgivning og økonomisk ansvarlighed.

Imødekommende

ITU vil være **imødekommende** og det bliver ITU ved at være nysgerrig, helhedsorienteret og villig til at se ud over egne grænser og domæner. ITU ønsker at være åben og fordomsfri, samt at praktisere en gensidig respekterende dialog.

At være imødekommende kræver at ITU på alle niveauer

- er samarbejdsvillige og dialogorienterede såvel internt som eksternt
- har åbenhed om strategi og beslutninger og inddrager relevante synspunkter i disse
- udviser fleksibilitet og bringer forskellige fagligheder i spil
- tager afsæt i praktisk observerede problemer og anlægger et helhedssyn på disse

At ITU er imødekommende betyder at du på ITU kan forvente at

- møde venlige og smilende medarbejdere som tager sig tid til at lytte og hjælpe så godt de kan
- opleve faglig og personlig respekt samt tolerance for nye måder at gribe tingene an på
- der er en god omgangstone hvor prioriteringer begrundes og grænser respekteres
- vi er åbne for nye påvirkninger, men ikke går på kompromis med vore principper

Samarbejde og dialog er den foretrukne form for interaktion på ITU. Hvor ITU måtte befinde sig i en konkurrencepræget situation, fx tiltrækning af forskningsmidler og rekruttering af studerende, søger ITU så vidt muligt at styrke sin position via strategiske partnerskaber.

Opfattelsen af hvad der er rigtigt og forkert bestemmes på ITU primært på grundlag af faktuelle forhold og konkrete erfaringer. Rammerne for god og dårlig menneskelig omgang udvikler sig på ITU i høj grad gennem social konsensus.

ITU opfatter sig selv som i harmoni med, og i nogle sammenhænge underlagt, omgivelserne, specielt det politiske system.

Ansvarlig

ITU vil være **ansvarlig** og det bliver ITU ved at være troværdig, lærende og ressourcebevidst. ITU ønsker at give et positivt udbytte af den samfundsmæssige investering i ITU.

At være ansvarlig kræver at ITU på alle niveauer

- har en klar prioritering af opgaverne og kommunikerer denne ud
- proaktivt ser problemer og tager ansvaret for at få dem løst
- har fokus på kvalitet og konsekvent følger op på denne
- udfylder sin rolle i samarbejdet, holder indgåede aftaler og får tingene afsluttet til tiden

At ITU er ansvarlig betyder at du på ITU kan forvente at

- møde samvittighedsfulde, målrettede og flittige mennesker
- opleve respekt for fælles tid og penge
- vi gør os umage og melder fra overfor urealistiske forventninger
- vi erkender og lærer af de fejl, som måtte blive begået

ITU fokuserer primært på kollektivet, men tror også på, at der inden for dette skal gives plads til at individet kan udfolde sig. ITU påskønner deltagelse og et højt niveau af organisatorisk engagement.

ITU har tiltro til den menneskelige natur, men har samtidig opfattelsen af, at alle kan udvikle sig ved at blive udfordret.

Det autoritative system på ITU er primært participativt og kollegialt.

Uddrag af personalepolitikken

IT-Universitetet skal være en god arbejdsplads for alle medarbejdere. Det betyder, at alle er en del af en helhed, der er præget af ligeværdighed og respekt. Enhver skal have mulighed for at udvikle sig fagligt og menneskeligt og for at udnytte sine personlige kvalifikationer og forfølge sine ambitioner.

IT-Universitetets vigtigste ressource er dens medarbejdere og studerende. Medarbejdere inden for alle kompetenceområder er ambitiøse, fagligt dygtige og arbejder løbende på at effektivisere opgaveløsningen på IT-Universitet. Faglig dygtighed, resultater, imødekommenhed, respekt og tolerance er nøglebegreber for IT-Universitetets ansatte, og såvel de studerendes som omverdenens syn på IT-Universitetet er af afgørende betydning for institutionens selvforståelse. Derfor måler IT-Universitetet løbende sine resultater og arbejder systematisk på at forbedre dem.

IT-Universitetet ønsker at tiltrække og fastholde højt kvalificerede medarbejdere inden for undervisning, forskning og administration. Medarbejderne skal på grundlag af professionelt engagement bidrage til at gøre IT-Universitetet til en attraktiv, udfordrende og dynamisk arbejdsplads, hvor det er sjovt at være!

Organisationskulturen på IT-Universitetet skal være præget af gensidig respekt. Alle har krav på at blive taget alvorligt i deres arbejde, og såvel medarbejdere som ledelse har et ansvar for en værdig omgangstone. Respekten skal kombineres med åbenhed, og det skal være muligt at give og modtage konstruktiv kritik samt at kommunikere uenigheder.

IT-Universitetet vil føre en åben og fordomsfri debat og søge at leve op til et højt internt informationsniveau. Enhver har et ansvar for at bidrage til debatten om IT-Universitetets aktiviteter, strategier og udviklingsplaner. Det er væsentligt, at alle ansatte formår at skabe en sammenhæng mellem egne mål, den enkelte afdelings mål og IT-Universitetets overordnede mål. Dette forudsætter, at ansatte på IT-Universitetet formår at omstille og udvikle sig i takt med væsentlige ændringer i organisationens strategi og målsætninger.

IT-Universitetet ønsker at være et internationalt miljø. Derfor er det væsentligt, at IT-Universitetet gør en aktiv indsats for at tiltrække og fastholde kvalificerede ansøgere fra udlandet.

IT-Universitetet er endvidere en rummelig arbejdsplads, der også har plads til de medarbejdere, der af forskellige årsager har svært ved at få og fastholde fodfæste på arbejdsmarkedet.



IT-Universitetet
i København

IT-Universitetets værdigrundlag
Bilag: Eksempler fra
kulturundersøgelsen

Ledelsesgruppen
27. august, 2003

Version 1.3

Intern rapport, IT-afdelingen
IT-Universitetet i København

Glentevej 67
DK-2400 København NV
Telefon +45 3816 8888
Telefax +45 3816 8899
www.itu.dk

Eksempler på hvordan ITU er toneangivende.

Nyskabende:

- “Vi etablerer og afholder konferencer, fx Computer Games & Digital Textualities” (*DiAC*).
- “Vi skaber levende forskningsmiljøer, bl.a. ved hjælp af eksterne forskningsmidler” (*DoI*).
- “Vi tilrettelægger og optimerer forretningsprocesser således at andre kan blive toneangivende, fx IT-radaren, hvor information om efteruddannelsesbehov inden for IT-sektoren gøres tilgængelig for ITU” (*Uddannelsesafdelingen*).
- “Vi tør ting, som er usædvanlige i Danmark, fx kursusevaluering og opfølgning på studerendes fremdrift i studiet” (*Direktionen*).

Respekteret:

- “Vi uddanner studerende med godt ry” (*DUIT*).
- “Vi har formandskabet for fx Datateknisk Forum” (*DoI*).
- “Vi laver høj profilerede ph.d.-kurser og -konferencer” (*Teori*).
- “Vi er citeret” (*Teori*).

Synlig:

- “Vi holder aktivt kontakt med presse og erhvervsliv” (*Direktionen*).
- “Vi er aktive i kommunikationen af vigtige informationer til studerende og undervisere” (*Studieadministrationen*).
- “Vi gør en stor indsats for at være synlig i medierne” (*DiAC*).

Eksempler på hvordan ITU er imødekommende

Nysgerrige:

- “Vi udviser interesse for kollegers ve og vel” (*IT-afdelingen*).
- “Vi besvarer seriøst alle seriøse henvendelser” (*DiAC*).
- “Vi tager åbent og opsøgende imod nyansatte” (*DUIT*).

Helhedsorienterede:

- “Når der kommer henvendelser er der altid en medarbejder, der giver sig tid til at modtage henvendelsen, uanset hvor travlt eller optaget medarbejderen er af noget andet. Hvis der ikke er tid til løsning af opgaver, gives der en forklaring på hvorfor opgaven ikke kan løses, og der gives en melding på hvornår opgaven kan løses” (*Personaleafdelingen*).
- “Vi har regler, men vi er fleksible – vi er ikke rene regelryttere” (*Studieadministrationen*).
- “Vi forsøger at hjælpe kolleger i andre afdelinger” (*Studieadministrationen*).

Villige til at se ud over egne grænser og domæner:

- “Vi arbejder for en sprogpolitik, der tager hensyn til alle” (*DoI*).
- “Vi lytter og prøver at forstå dem, der henvender sig til os. Hvis vi ikke udfører opgaven for dem, vejleder vi dem i, hvor de kan få løst den” (*Intern service*).
- “Underviserne udvikler kurser og underviser sammen” (*DiAC*).
- “I stedet for ’Det er ikke mit bord’ kende sine begrænsninger, men ikke være afvisende” (*Intern service*).
- “Vi træder ind for andre” (*Intern service*).
- “Vi sender relevante referencer (litteratur, konferencer, gæster) til hinanden” (*DiAC*).

Eksempler på hvordan ITU er ansvarlige

Troværdige:

- “Hvis vi bliver bedt om at udføre en opgave, så udfører vi den korrekt” (*Intern service*).
- “Vi løser de opgaver, vi påtager os til den aftalte tid og med den aftalte kvalitet” (*DUIT*).
- “Vi giver undervisning, som de studerende har udbytte af i deres fremtidige arbejde” (*DUIT*).
- “Vi leverer god service, fx ved at finde den relevante person at tale med, når pressen henvender sig” (*Direktionen*).
- “Vi forventer ansvarlige undervisere, der altid tilbyder kvalificeret undervisning og giver besked, hvis de ikke har mulighed for at leve op til dette. Fx aflyse vejledning og finde en ny tid, når man ikke har fået forberedt sig ordentligt.” (*DoI*).

Lærende:

- “Vi følger op på procedurer for ansættelse af fx eksterne lektorer, der hvor der er ’huller’ i proceduren” (*Uddannelsesafdelingen*).
- “Vi tilstræber at gøre hinanden opmærksom på ting, der kan gøres bedre” (*DiAC*).
- “Vi skaber nye læringsmiljøer, fx FIRST forskerskolen” (*Teori*).
- “Vi bruger vore kolleger som sparringspartnere” (*Økonomiafdelingen*).

Ressourcebevidste:

- “Vi koordinerer deadlines med det øvrige ITU. Husker andre på tidsfrister og gør noget for at de bliver overholdt” (*Uddannelsesafdelingen*).
- “Vi tager hånd om opgaver og sørger for at de bliver fulgt til dørs (eventuelt overleveret til rette vedkommende, og at der bliver meldt tilbage om dette)” (*IT-afdelingen*).
- “Vi laver gode forretningsgange og procedurebeskrivelser i forbindelse med løsning af opgaver” (*Personaleafdelingen*).
- “Vi arbejder for at udarbejde og gennemføre en forskningsstrategi, som er i overensstemmelse med vores visioner” (*DoI*).
- “Vi siger nej til uinteressante forskningsemner” (*Teori*).